

Dépannage de qualité



Le garage Herbert a mis toutes les chances de son côté afin d'assurer un service irréprochable. (Photo André Dupeyroux)

Jean-Christophe et Fabien Herbert, souvent aidés de leur oncle Gérard, dont le garage est situé à la sortie Benoît Malon- ont obtenu l'agrément de la DDE cette année, alors qu'ils intervenaient déjà depuis huit ans pour la société Escota :

"Nous avons choisi de prendre ce débouché supplémentaire pour mieux justifier notre investissement en matériel et profiter de notre emplacement très près d'une bretelle d'accès."

« Mais, surtout avec la DDE il y a un pas entre le vouloir et... l'avoir. "C'est effectivement un cahier des charges ultra draconien. Nous avons remporté toutefois le marché, je pense grâce à notre équipement, mais également la qualité des services que nous proposons."

« Il vaut mieux, en effet, disposer de tous les comforts d'accueil afin de satisfaire une clientèle, parfois déjà éprouvée par les difficultés matérielles qui les frappe en cas de lourdes pannes ou, pire encore, d'accident

Au garage Herbert, outre la compétence des mécanos, on trouvera donc un réconfort certain, des toilettes, le téléphone, de quoi boire, etc.

"Nous aidons aussi les gens qui en ont besoin à entrer en contact avec leur assurance et lorsque c'est possible, nous négocions la prise en charge des frais directe."

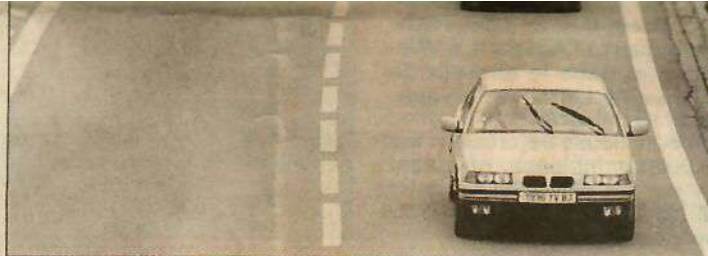
Depuis le début de l'année, le camion de remorquage du garage Herbert est intervenu 130 fois environ : "Durant les vacances, ce sont souvent des problèmes de surchauffe et de casse moteur.

Il y a aussi les défauts d'entretien.

Si cela devait vous arriver sachez qu'il vous en coûterait 379 francs en semaine de jour et 474 francs la nuit et le week-end.

Ce qui constitue d'ailleurs un montant relativement modeste pour le garagiste qui doit intervenir une semaine sur deux et 24 heures sur 24 du lundi huit heures au lundi suivant à la même heure.

J. L.



A l'entrée de Toulon, les autoroutes sont aussi sûres qu'esthétiques.

PASSONS sur la pluie qui, hier pour la première fois de l'été, a rendu la circulation plus pénible encore. Il existe, même par temps sec, un vrai problème d'entrée à Toulon, idem pour ce qui concerne, évidemment la sortie.

Il suffit d'avoir eu à pénétrer en ville le matin sur l'A.57 (en venant de Hyères et La Valette) ou sur le coup de dix-sept heures, le soir en venant de Marseille et La Seyne, pour en connaître le prix.

Personne ne pense même à le nier, y compris au P.C. autoroutier de la Pierre — Ronde à la bifurcation vers Hyères, où le détachement autoroutier de la CRS 59 et la Subdivision entretien et exploitation des autoroutes non-concédées (S.E.E.A) dépendant de la DDE, cohabitent pour la surveillance et les interventions, avec une efficacité largement vérifiable.

Il est facile d'analyser l'essentiel des causes du trouble quasi permanent aux entrées de Toulon : "C'est effectivement un cas très particulier et rarissime - explique M. Roger Harang, responsable de la S.E.E.A.- puisque l'autoroute aboutit des deux côtés directement en ville, ce qui produit inévitablement, un fort resserrement."

La subdivision qui dépend de la DDE déploie donc tous ses moyens, en collaboration avec le

détachement CRS placé localement sous la direction du Capitaine Jean-Luc César, pour assurer un fonctionnement acceptable de ces autoroutes pénétrantes.

Seize agents de la DDE travaillent en continu

Côté jardin, les utilisateurs souvent pris dans des ralentissements, peuvent au moins apprécier le décor, avec sur le terre-plein central une alternance de palmiers, de lauriers roses et de roseaux de la pampa, qui humanisent ces voies à forte concentration automobile.

Ce sont seize agents qui participent à cet embellissement, de même qu'ils veillent sur l'état général de l'autoroute en réparant les dégâts causés par les accidents, les souillures diverses et entretiennent les six kilomètres d'éclairages permettant de renforcer la sécurité nocturne.

Nocturne est également leur activité, puisque la plupart des travaux sont effectués aux heures creuses et sous la clarté lunaire, afin de limiter au maximum les nuisances de leurs interventions par de nécessaires prises de voies.

La régulation de la circulation est plus spécialement dévolue aux policiers. Georges Fauroux en est le chef de salle et surveille, avec ses collègues, l'évolution du trafic. Grâce aux divers points d'observations et aux

no
ni
xu
el

L'autoroute en chiffres

Voici, grâce à l'aimable collaboration des services de l'Uni-

Nombre de voitures par jour, empruntant l'autoroute A 57